

Survideon SpA (en adelante "Survideon"), con domicilio en Av. Apoquindo 6410, of 605, Las Condes, Santiago, Chile pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Este aviso de privacidad rige el uso que toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos (el/los "Usuario(s)"), hace de la plataforma, aplicación, página web y de cualquier servicio que sea de propiedad o esté controlado por Survideon Technologies SpA.

De conformidad a la legislación vigente sobre protección de datos personales, al aceptar estos términos y condiciones, usted otorgará su consentimiento a Survideon SpA a fin de que los datos personales que usted entregue sean almacenados por Survideon SpA y que ésta pueda comunicarlos en los términos indicados más adelante en estas políticas.

Sobre la Recopilación de Datos Personales.

A. Los datos personales que Survideon recopila de sus Usuarios, o bien, a través de terceros proveedores de servicios y/o sus Distribuidores Autorizados. Survideon® únicamente solicita los Datos Personales que sean necesarios para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el cual se hace del conocimiento de los Usuarios al momento que éstos proporcionan sus Datos Personales. Son ejemplos de Datos Personales que Survideon® obtiene de sus Usuarios: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico y otros datos de contacto.

B. Datos Personales que proporcionan los Usuarios al visitar las páginas en internet de Survideon®. En cualquier momento los Usuarios pueden acceder a los sitios de internet de Survideon® sin necesidad de proporcionar Datos Personales; sin embargo, para poder utilizar ciertas funciones, como obtención de detalles sobre nuevos productos y/o servicios, promociones, campañas de mercadeo o campañas de satisfacción al Usuario, contratación de servicios, será necesario que los interesados se registren en el sitio. Como parte de este registro voluntario, Survideon® podrá solicitar Datos Personales principalmente de contacto, tales como: nombre, dirección, teléfonos, dirección de correo electrónico, y otros necesarios para el funcionamiento de esos servicios y/o promociones. Es importante tomar en consideración que cuando los Usuarios comparten Datos Personales en áreas públicas de las páginas de internet

de Survideon®, tales como salas de chat o paredes de anuncios, estos podrán ser vistos y utilizados por otros, sin responsabilidad alguna para Survideon®.

Sobre el Uso de la Información

Survideon® utilizará los Datos Personales de sus Usuarios para las siguientes usos:

1. Proveer un servicio.
2. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
3. Ofrecer productos, servicios e información, así como de nuestros socios de negocios.
4. Análisis estadísticos y de mercado.
5. Mantener actualizados nuestros registros.
6. Invitar a eventos, hacer de su conocimiento nuestras webinars, promociones y lanzamientos, así como mantener comunicación a efecto de dar seguimiento a nuestra relación comercial.
- 7.

Sobre la Transmisión Remisión de Datos Personales

Al aceptar los presentes términos y condiciones, usted consiente que Survideon® pueda transmitir Datos Personales de sus Usuarios y Usuarios Potenciales a terceros proveedores de servicios con los que tiene una relación jurídica y/o a la red de Distribuidores Autorizados de la marca Survideon®. Asimismo, Survideon® podrá divulgar los Datos Personales de sus Usuarios cuando la ley así lo requiera, o cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

De la misma manera, es importante mencionar que los Datos Personales de los Usuarios podrán ser tratados tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos, en este último supuesto, el tratamiento de los Datos Personales estará a la legislación aplicable del país al que se transmitan los Datos Personales. Como parte del crecimiento de Survideon®, podrá haber ocasiones en que Survideon® compre o venda unidades de negocio. Como parte de una eventual venta, usted deberá estar consciente de que Survideon® podrá transmitir Datos Personales de sus Usuarios a modo de asegurar la continuidad en los servicios ofrecidos y la experiencia en el producto.

Seguridad de los Datos Personales

Survideon® está comprometido a salvaguardar la seguridad de los Datos Personales de sus Usuarios y Usuarios Potenciales, por lo que ha implementado diversos mecanismos de seguridad para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En el mismo sentido, Survideon® tiene políticas y procedimientos para la seguridad de la información, y sus terceros proveedores de servicio están comprometidos a respetarlas.

Datos Personales obtenidos por los Distribuidores Autorizados

Survideon® trabaja conjuntamente con sus Distribuidores Autorizados para cumplir con la legislación aplicable y vigente en materia de protección de Datos Personales, y ofrece a todos ellos información relativa a las obligaciones que de ella emanan. Sin embargo, es importante mencionar que los Distribuidores Autorizados son personas jurídicas distintas e independientes a Survideon®, y que, por ello, Survideon® no es responsable del tratamiento que dichos Distribuidores Autorizados den a los Datos Personales. Cada vez que los Usuarios y Usuarios Potenciales proporcionen Datos Personales a un Distribuidor Autorizado por la marca Survideon®, éste deberá proporcionarles un Aviso de Privacidad mencionando, entre otras cosas, su identidad y domicilio, las finalidades del tratamiento de los Datos Personales y la transmisión de los mismos a Survideon®, conforme a lo establecido en la legislación aplicable y vigente.

Cambios al Aviso de Privacidad

Survideon® se reserva el derecho a modificar el presente Aviso para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como los avances tecnológicos que se presenten. En dichos supuestos, Survideon® anunciará por otros mecanismos como folletos, circulares, carteles, correo electrónico, correo postal o cualquier otro medio, los cambios introducidos. La versión más reciente del presente Aviso estará disponible en nuestra página en internet: www.survideon.com. Asimismo, en caso que de conformidad a la respectiva se requiera su consentimiento, Survideon® habilitará los medios para obtener dicho consentimiento

Última revisión: febrero de 2020