

Términos y Condiciones de Uso de la información y servicios ofrecidos por el portal electrónico “MyGlobalKYC”.

El presente acuerdo describe los términos y condiciones para el uso de los servicios de MyGlobalKYC (<https://www.MyGlobalKYC.com>, de aquí en adelante, “El sistema” o “MyGlobalKYC” que incluye siguientes servicios “Página Web”, “Servicios API”, “Aplicación Móvil Android” y/o “Aplicación Móvil IOS”), el cual es titularidad de la sociedad Mercantil denominada Survideon SpA (de aquí en adelante, “Survideon”, la cual serán referidos en el sitio y en estos Términos y Condiciones). Cualquier persona física o moral que desee visitar, consultar y/o registrarse como usuario en su página web (de aquí en adelante, “El Usuario”), o para el uso de sus servicios, se sujetará a los Términos y Condiciones aquí descritos posteriormente, junto con cualquier otro término de uso definido por Survideon SpA y que son anexados al presente por referencia. Por lo anterior, cualquier persona, sea esta física o moral por medio de su representante legal, que no acepte los presentes términos y condiciones de carácter obligatorio, deberá inhibirse de utilizar el presente los servicios de El Sistema. Asimismo, El Usuario debe leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad de “Survideon SpA”, así como en cualquier otro anexo, previos a su registro como usuario de MyGlobalKYC.

Descrito lo anterior, Las Partes se sujetan a las siguientes Cláusulas

Primera - Usuarios

Los productos y servicios ofrecidos por MyGlobalKYC sólo podrán ser contratados y/o utilizados por personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no cuenten con la capacidad para hacerlo, o que hayan sido dados de baja temporalmente o definitivamente. Si el usuario se registra como persona moral, esta deberá ser registrada por el representante legal de la misma, quien tendrá todas las facultades legales vigentes para hacerlo, y obligar a su representada a sujetarse al presente acuerdo de voluntades. El usuario manifiesta cumplir con lo anterior en todo momento que utilice los productos y servicios ofrecidos por MyGlobalKYC.

Segunda - Cuentas de Usuario

El Usuario acuerda que para hacer uso de los productos y servicios ofrecidos por "MyGlobalKYC", será necesario crear y registrar un nombre y contraseña única por usuario. Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos y vigentes para poder utilizar los productos y servicios que brinda MyGlobalKYC. Una vez registrado y con una cuenta vigente, El Usuario deberá completar su información personal de manera verídica (De aquí en adelante, "Datos Personales"), y asume la obligación de mantener vigentes y actualizados esos mismos datos en todo momento. MyGlobalKYC podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios. Asimismo, MyGlobalKYC no será responsable por la certeza de los Datos Personales proporcionados por El Usuario, por lo cual, El Usuario se hace responsable de la autenticidad y vigencia de los mismos.

En todo momento, MyGlobalKYC se reserva el derecho de solicitar cualquier documento y/o dato adicional para la comprobación de la autenticidad de los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En este caso, MyGlobalKYC se reserva el derecho de inhabilitar parcial o totalmente a cualquier Usuario, sin que ello genere algún derecho. El Usuario accederá a su cuenta personal (de aquí en adelante la "Cuenta") mediante el ingreso de su usuario y contraseña proporcionada por el Administrador del sistema MyGlobalKYC.

La cuenta establecida por El Usuario estará compuesta por un correo electrónico y una contraseña (De aquí en adelante "Datos de Acceso"). Es responsabilidad de El Usuario hacer buen uso de los Datos de Acceso, por lo cual, este deberá de asegurar el resguardo y el cuidado de los mismos, y evitar compartirlos con terceros. Asimismo, es de responsabilidad de El usuario resguardarlas en un lugar seguro y no ponerlas a disposición de terceros, obligándose a comunicar a MyGlobalKYC cualquier situación que pudiera comprometer la seguridad de dichos Datos de Acceso, como puede ser la pérdida o extravío de las mismas, su obtención por una persona no autorizada y/o pérdida, olvido o extravío de la contraseña o contraseñas que conforman tales Datos de Acceso. Cuando El Usuario lo solicite, MyGlobalKYC podrá brindar asesoría y soporte técnico a El Usuario con cualquier situación referente a sus Claves de Acceso, como puede ser el caso de restablecimiento de contraseña extraviada u olvidada.

El Usuario acepta que las Claves de Acceso que se entreguen, generen y/o utilicen serán usadas para efectos de su identificación electrónica, y para identificarse como usuario ante los servicios contratados o utilizados, así como cualquier comunicación con terceros

designados por MyGlobalKYC para ofrecer cualquier tipo de soporte técnico requerido con motivo del presente acuerdo de voluntades.

Tercera - Modificaciones

MyGlobalKYC podrá modificar cualquiera de los Términos y Condiciones establecidos en el sitio, o en el presente acuerdo de voluntades, siendo estos vigentes 5 (cinco) días naturales siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas. En caso de que El Usuario no acepte los cambios a las mismas, deberá comunicar a MyGlobalKYC por correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: **info@MyGlobalKYC.com**. En caso de suceder lo anterior, la relación contractual entre ambas partes quedará disuelta y las cuentas de El Usuario serán inhabilitadas, siempre y cuando no exista un adeudo pendiente. En el caso contrario, Si El Usuario no contacta a MyGlobalKYC, se darán por entendido y aceptados todos los cambios, y el presente instrumento continuará surtiendo efecto.

Cuarta – Obligaciones del Usuario

Como parte de los productos y servicios ofrecidos, MyGlobalKYC pone a disposición de El Usuario un portal electrónico y de Servicios API que le permiten recopilar información de clientes por medio funciones automatizadas. MyGlobalKYC no tiene responsabilidad de la veracidad, resguardo y apego a las leyes de dicha información. MyGlobalKYC no tiene participación alguna en el proceso de presentación de dicha información ante las autoridades fiscales o regulatorias y/o otras instituciones/organizaciones del gobierno local en el país donde esté obligado/situado El Usuario. Será de responsabilidad de El Usuario, la obtención de los permisos o consentimientos de sus Clientes para poder almacenar, procesar y registrar sus documentos e información personal para conformar su Expediente KYC.

Quinta – Uso del Sitio

El Usuario tiene la obligación de usar los productos y servicios ofrecidos por MyGlobalKYC de un modo que no viole los derechos de MyGlobalKYC, ni de cualquier otro tercero, siempre respetando la legislación y disposiciones legales aplicables y vigentes en el país local donde El Usuario hace uso del Sistema. El Usuario no podrá utilizar dichos productos y servicios con fines ilícitos, ilegales o delictivos.

Queda estrictamente prohibido para El Usuario:

- Modificar, sustituir, cambiar o en forma alguna alterar el contenido, textos, dibujos, diseños, programación, lenguaje de programación y en general alterar en cualquier

forma cualquier componente o programación del Sistema o de la página web de MyGlobalKYC.

- Limitar, bloquear, impedir o en cualquier forma restringir el acceso a la la página web de MyGlobalKYC, así como obtener acceso sin la autorización de MyGlobalKYC, o realizar cualquier actividad ilícita, ilegal o delictiva, en ningún caso, como puede ser robo o supresión de información.
- Guardar copia o copiar, en su computadora o de terceros, o en cualquier medio óptico, electrónico o de naturaleza similar, cualquier elemento, dibujo, diseño, marca, o nombre comercial contenido o desplegado en “El Sistema”, incluida la “Página web”.
- Editar o modificar el material de la página web de MyGlobalKYC.
- Colocar cualquier contenido de la página web en otros medios, tales como correos electrónicos, en carteles de anuncios, redes sociales, o en general cualquier otro sitio de naturaleza similar o análoga;
- Utilizar la página web, identificándose como personal autorizado de MyGlobalKYC y con ello actuar en su nombre.
- Violentar la página web de MyGlobalKYC para obtener acceso a los servidores, bases de datos, componentes, infraestructura, hardware o cualquier tipo de estructura, cualquiera sea su naturaleza, propiedad de MyGlobalKYC o de terceros, con el objetivo de realizar cualquier actividad lícita, ilícita o ilegal como robo o supresión de información;
- Utilizar software no autorizado, ilegal, falso o modificado en conexión con el la Página Web, salvo autorización expresa y por escrito de MyGlobalKYC, ni usar herramientas que le permitan inhabilitar o evitar cualquier mecanismo de codificación, seguridad o autenticación creados para la Página Web, así como explotar la misma de cualquier forma, ilegal o ilícita o incluso de cualquier forma legal o lícita.
- Editar o modificar el material de la Página Web.
- Utilizar la Página Web para realizar actividades ilícitas o ilegales, como pueden ser, emitir facturas falsas o con datos incorrectos que puedan derivar en delitos como defraudación o evasión fiscal, o en general cualquier delito en la República Mexicana.
- Reproducir, distribuir, vender, publicar, transmitir, circular o licenciar, total o parcialmente la Página Web.
- Descifrar, descompilar, desensamblar o adquirir por cualquier medio físico o tecnológicamente posible, como puede ser la aplicación de técnicas de ingeniería inversa, parte o código ya sea fuente u objeto de la Página Web.
- Crear por cualquier medio una obra derivada o de otro modo tratar de crear código fuente de la Página Web, partiendo de su código objeto.

- Obtener de modo ilegal o utilizando técnicas, informáticas o de cualquier otra naturaleza, acceso a los servidores de MyGlobalKYC.
- Crear o programar una Página Web similar o idéntica a la de "MyGlobalKYC" obteniendo ilegalmente acceso a los códigos fuente u objeto de la misma y basándose en los referidos códigos para tal efecto.
- En general cualquier otro acto de naturaleza similar o análoga que pueda afectar derechos de terceros o de MyGlobalKYC.

Si El Usuario incurre en alguna de las prohibiciones enumeradas en los incisos anteriores, o en cualquiera establecida dentro del presente acuerdo de voluntades, MyGlobalKYC tendrá la facultad de rescindir el presente contrato sin necesidad de declaración judicial o administrativa para tal efecto, sin responsabilidad para MyGlobalKYC, por lo que El Usuario no podrá reclamar ningún tipo de indemnización bajo ningún concepto. En todo momento, MyGlobalKYC será acreedor a una indemnización de conformidad con el presente contrato.

MyGlobalKYC se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración de la página web, así como los servicios y las condiciones requeridas para utilizar el mismo.

Sexta – Obligaciones de El Usuario

Es obligación de El Usuario, utilizar los productos y servicios ofrecidos por MyGlobalKYC dentro de su página web o servicios API conforme a lo estipulado en el presente contrato, de acuerdo a lo siguiente:

- MyGlobalKYC, por virtud del presente acuerdo de voluntades, otorga y concede a El Usuario el derecho, no exclusivo, revocable, e intransferible de ver y utilizar sus herramientas y servicios por medio de la página web o servicios API denominada MyGlobalKYC (<http://www.MyGlobalKYC.com>), así como de iniciar sesión en su cuenta de usuario. El derecho otorgado es limitado y El usuario podrá hacer uso del material para su uso personal.
- El Usuario deberá de usar herramientas y servicios por medio de la página web única y exclusivamente para emitir CFDI de conformidad con la legislación y la normatividad aplicable en la República Mexicana en materia de Facturación Electrónica, y para utilizar los servicios que MyGlobalKYC preste o llegare a prestar, de conformidad con el presente contrato, incluyendo la generación, validación y la certificación de los CFDI que El Usuario decida emitir.

MyGlobalKYC se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración de la Página Web, así como los Servicios y las condiciones requeridas para utilizar sus productos y/o servicios.

Séptima. Suspensiones y Cancelaciones

MyGlobalKYC se reserva el derecho de suspender y/o cancelar cualquiera o todas las cuentas de usuario de El Usuario en cualquier tiempo y sin responsabilidad alguna de conformidad con lo siguiente:

- Si MyGlobalKYC detecta a través de sus sistemas, que con el uso de la cuenta de usuario de El Usuario se está llevando a cabo actividades ilícitas, ilegales o delictivas.
- Si MyGlobalKYC detecta a través de sus sistemas, que con el uso de la cuenta de usuario de El Usuario, está realizando algún daño a MyGlobalKYC, cualquiera de sus aplicativos, software, programas de cómputo, hardware, infraestructura, equipos de cómputo o cualquier otro elemento de naturaleza similar o análoga, o bien está realizando a algún daño a cualquier otro usuario o cliente de los servicios que presta MyGlobalKYC, y en general si a través de su cuenta de usuario El Usuario realizará actos tendientes a causar un daño a cualquier persona.
- Si El Usuario se lo solicita a MyGlobalKYC expresamente.
- Si MyGlobalKYC detecta, a través de sus sistemas que existe un comportamiento anormal en la cuenta de usuario de El Usuario, o si presume que la misma ha sido violentada por un tercero.
- Por cualquier otra situación similar en su naturaleza a los párrafos anteriores.

En caso de cancelación de una cuenta de usuario, los datos personales de El Usuario serán cancelados, estableciéndose un periodo de bloqueo sobre ellos, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título. MyGlobalKYC se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Octava – Servicios

Este acuerdo de voluntades no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre MyGlobalKYC y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que MyGlobalKYC no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la

seguridad o legalidad de la información proporcionada por los Usuarios, y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con terceros.

Los planes o paquetes de uso tendrán una vigencia establecida en el plan contratado, que regularmente será de un año. En caso de que no se renueve el plan a la fecha de vencimiento, El Usuario únicamente tendrá acceso a la información almacenada en el sistema, pero no podrá añadir o modificar la información del sistema o utilizar las herramientas o funcionalidades que se describen en cada plan hasta que volviera a realizar el pago. La renovación de los planes deberá forzosamente ser por el mismo plan que se tenía contratado o uno superior, es decir, que el usuario no podrá adquirir un plan de menor precio antes de haber cumplido un año de servicio en el mismo plan. Cuando requiera hacer dicho movimiento de plan, deberá notificar a MyGlobalKYC con dos semanas de anticipación.

Es voluntad de las partes establecer que en caso de que El Usuario no inicie sesión en la Página Web y/o servicios API, o no cumpla con alguno de los requisitos establecidos en la Página Web, MyGlobalKYC no estará obligado a prestar el servicio.

La Página Web, así como el servicio API tendrán una disponibilidad mínima de 99% (Noventa y Nueve Por Ciento), donde el porcentaje de indisponibilidad corresponderá al periodo de tiempo máximo en que la aplicación podría no estar disponible por causas no planeadas e imputables a "MyGlobalKYC". Sin perjuicio de lo anterior, MyGlobalKYC, se reserva el derecho de realizar las mejoras y el mantenimiento continuo de la infraestructura del servicio y de la Página Web, en cualquier momento, de igual forma MyGlobalKYC, podrá planear y ejecutar mantenimientos trimestrales, con una duración máxima de 24 horas, y de las cuales notificará a El Usuario con anterioridad a su ejecución, en los términos que establezcan las disposiciones de carácter general aplicables y vigentes.

Novena – Sistema de Pago.

El Usuario reconoce y acepta que las transacciones y operaciones bancarias para el cobro de los servicios ofrecidos por medio de MyGlobalKYC, se realizarán mediante el tercero denominado "2Checkout".

Por lo anterior, al momento de aceptar el presente Acuerdo, reconoce expresamente que acepta y suscribe el "Contrato de procesamiento de transacciones" (en adelante "Contrato 2Checkout"), el cual se encuentra a su disponibilidad en la siguiente sitio web: <https://www.2checkout.com/legal/terms/>

En caso de ser requerido, el Usuario deberá proporcionar toda la documentación e información requerida por 2Checkout, ya sea en original o copia, tales como: identificación oficial, acta constitutiva / escritura, Número de Contribuyente o Identificación del Registro Federal de Contribuyentes, entre otros.

El Usuario reconoce que la aceptación del Contrato 2Checkout es condicional para poder utilizar cualquiera de las plataformas “Página Web”, “Servicios API”, “Aplicación Móvil Android” y/o “Aplicación Móvil IOS”.

Décima – Contraprestación por el uso de los Productos o Servicios

Las obligaciones que podrán contraerse por las partes a través del Sistema, incluida “La Página Web” y Servicios API serán en moneda local, por ejemplo, en pesos mexicanos para el caso de México. El cargo se realizará a la tarjeta de crédito y/o débito que señale el Usuario, a través de El Sistema que utiliza el servicio del sistema de pagos 2Checkout.

Décima primera – Responsabilidades

MyGlobalKYC no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

El Usuario indemnizará a MyGlobalKYC, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas, o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Décima segunda – Jurisdicción

Este acuerdo de voluntades estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación respectiva, así como la

legislación aplicable en cuanto al manejo de Datos Personales y Sensibles. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Santiago, Región Metropolitana, Chile, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Décima tercera – Domicilio.

Se fija como domicilio de Av. Apoquindo 6410, oficina 605, Las Condes, Santiago, Chile.